

Wrocław, dnia 16.05.2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2018

**Wybór wykonawcy dla SPEKTRUM Sp. z o.o. na realizację zadań
w ramach projektu pn.**

“1. Przygotowanie i wdrożenie w firmie SPEKTRUM Sp. z o.o. systemów: Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z wymaganiami norm EN ISO/IEC 27001:2017, Zarządzania Środowiskowego zgodnie z wymaganiami ISO 14001:2015, Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodnie z wymaganiami normy (FDIS) ISO 45001.

2. Stworzenie standardów profesjonalnego budowania i zarządzania relacjami z Pacjentami Kliniki”

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego
2014-2020, Oś priorytetowa 1, Przedsiębiorstwa i innowacje,
Działanie 1.3 „Rozwój przedsiębiorczości”,
Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości ZIT WrOF

Wrocław, dnia 16.05.2018 r.

Dane zamawiającego:

SPEKTRUM Sp. z o.o.
Ul. Zaolziańska 4
53-334 Wrocław
NIP: 897-16-58-338

Dotyczy : wyboru wykonawcy na realizację zadań w projekcie 1.Przygotowanie i wdrożenie w firmie SPEKTRUM Sp. z o.o. systemów: Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z wymaganiami norm EN ISO/IEC 27001:2017, Zarządzania Środowiskowego zgodnie z wymaganiami ISO 14001:2015, Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodnie z wymaganiami normy (FDIS) ISO 45001.

2. Stworzenie standardów profesjonalnego budowania i zarządzania relacjami z Pacjentami Kliniki

Szanowni Państwo,

W związku z planowaną realizacją projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Oś priorytetowa 1, Przedsiębiorstwa i innowacje, Działanie 1.3 „Rozwój przedsiębiorczości”, Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości ZIT WrOF,

W ramach **procedury rozeznania rynku**, prosimy o złożenie nam oferty na wykonanie :

1. Usługę doradztwa w zakresie przygotowanie do wdrożenia i certyfikacji Zintegrowanego Systemów Zarządzania, tj. spełniającego wymagania systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z wymaganiami norm EN ISO/IEC 27001:2017, Zarządzania Środowiskowego zgodnie z wymaganiami ISO 14001:2015 , Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodnie z wymaganiami normy (FDIS) ISO 45001.
2. Usługę doradztwa w zakresie stworzenia standardów profesjonalnego budowania i zarządzania relacjami z Pacjentami Kliniki

I. Podstawowe parametry techniczne i opis przedmiotu zamówienia:

Ad.1 Wdrożenie ŁĄCZNIE – tj. jako Zintegrowanego Systemu Zarządzania tj. spełniającego wymagania systemu Zarządzania bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06, systemu Zarządzania Środowiskowego zgodnie z wymaganiami ISO 14001:2015 i systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodnie z wymaganiami normy (FDIS) ISO 45001. Taka możliwość jest tańsza przez to, że w związku z wejściem w życie dokumentu pod tytułem „Dyrektywy ISO/IEC część 1-skonsolidowany suplement ISO / procedury specyficzne dla ISO” (w szczególności załącznik SL) normy wydane po 2014 roku mają jednakową strukturę składającą się z 10 rozdziałów i możliwe jest opracowanie zintegrowanej dokumentacji.

Ad2. W ramach usługi doradczej przeprowadzone zostaną następujące elementy:

- a) Spotkanie doradcze z kadrą kierowniczą oraz pracownikami, mające na celu analizę dotychczasowej obsługi Pacjenta Kliniki
- b) warsztaty z pracownikami przedsiębiorstwa w celu wypracowania manualu z zakresie standardów obsługi oraz efektywnego budowania relacji z Pacjentami Kliniki
- c) przygotowanie i przekazanie dokumentacji – raportu zawierającego podsumowanie przeprowadzonego doradztwa, efekty warsztatów – wypracowane narzędzia i metody oraz rekomendacje dotyczące dalszych działań związanych z tą częścią działalności przedsiębiorstwa.

II. Termin realizacji zamówienia:

Maksymalny termin realizacji zamówienia: do dnia: 30-09-2018



III. Sposób obliczania ceny:

Oferowana cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

Ceny należy podawać w PLN w rozbiciu na cenę brutto, netto oraz podatek od towarów i usług (kwota oraz stawka podatku).

IV. Oferta powinna zawierać :

- nazwę oraz adres oferenta, nr NIP,
- cenę przedmiotu zamówienia,
- termin ważności oferty. Oferta powinna być ważna co najmniej do: 07-10-2018
- oświadczenie o braku występowania powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym

V. Kryteria oceny ofert:

1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria:

L.p.	Nazwa kryterium:	Ilość punktów
1.	Cena	100

2. Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę. Liczba punktów następnej oferty zostanie obliczona w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów oferty ocenianej} = \frac{\text{Cena najniższej oferty} \times 100}{\text{Cena oferty ocenianej}}$$

3. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone wyżej kryteria.

VI. Miejsce, sposób i termin składania oferty:

mailem na adres: biuro@spektrum.wroc.pl

Termin składania ofert: do 22.05.2018 roku do godz. 16.00 (decyduje data i godzina wpływu do Zamawiającego).

VII. Wykluczenie z udziału w postępowaniu:

W celu uniknięcia konfliktu interesów ofertę nie może złożyć, podmiot powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wszystkie oferty cenowe przedsiębiorstw powiązanych kapitałowo i osobowo z Zamawiającym będą odrzucane.

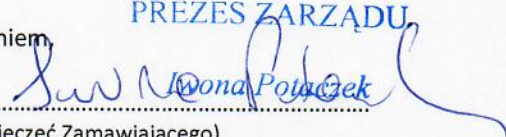
VIII. Informacje dodatkowe, rozstrzygnięcie, wybór oferty:



1. W przypadku złożenia dokumentów w niewłaściwej formie Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia poprawek.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sprawie wyboru ofert, bez wskazywania przyczyny oraz do zmiany terminu wykonywania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawcą usługi mogą być tylko Instytucje Otoczenia Biznesu.

IX. Sposób udzielania informacji i wyjaśnień:

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela: Beata Stec, tel. 605 350 244, e-mail: biuro@spektrum.wroc.pl

z poważaniem, **PREZES ZARZĄDU**

.....
(podpis i pieczęć Zamawiającego)

SPEKTRUM Sp. z o.o.
53-334 Wrocław, ul. Zaolziańska 4
tel. 71 344 57 25
NIP 897-16-58-338, Regon: 932632951
(1)